

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ) о предоставлении доступа к игровому проекту MollyMine и оказании дополнительных платных услуг

Редакция 2.0 от 20 августа 2026 года. Вступает в силу с момента опубликования на сайте <https://mollymine.ru>.

Информация об исполнителе

Исполнитель (далее по тексту Оператор): Солдатов Иван Борисович, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый).

ИНН 774349307299.

Адрес электронной почты для обращений, претензий и юридически значимых сообщений: devmmc@mollymc.ru.

Сайт (интернет-магазин): <https://mollymine.ru>. Адрес игрового сервера: mc.mollymine.ru. Поддержка и обратная связь: <https://forum.mollymine.ru>.

Обращения принимаются круглосуточно в электронной форме и рассматриваются в сроки, установленные разделом 12 настоящей Оферты.

1. Статус документа и порядок его принятия

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в значении пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации: предложением Оператора, адресованным неограниченному кругу физических лиц, заключить договор об оказании услуг на изложенных ниже условиях.

1.2. Акцептом оферты (полным и безоговорочным принятием её условий) в значении пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся любое из следующих действий Пользователя:

- подключение к игровому серверу по адресу mc.mollymine.ru или к иным доменным именам Оператора, ведущим к этому адресу;
- создание игрового аккаунта на Портале;
- проставление отметки о согласии с настоящей Офертой в форме оплаты на Сайте;
- оплата любой Дополнительной платной услуги, в том числе покупка Игровой валюты.

1.3. С момента акцепта между Оператором и Пользователем считается заключённым договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей Оферты. Договор заключается в электронной форме и приравнивается к договору, заключённому в простой письменной форме (пункт 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.4. Пользователь, приобретающий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, является потребителем. К отношениям Сторон применяется Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.5. Условия настоящей Оферты не ограничивают и не могут толковаться как ограничивающие права Пользователя, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Если какое-либо условие Оферты ущемляет такие права, оно является ничтожным в силу статьи 16 Закона «О защите прав потребителей», и в соответствующей части применяются нормы закона; остальные условия Оферты сохраняют силу.

1.6. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются: Правила игрового проекта, опубликованные по адресу <https://mollymine.ru/rules>, и Политика в отношении обработки персональных данных, опубликованная по адресу <https://mollymine.ru/docs/privacy.pdf>.

1.7. Если Пользователь не согласен с каким-либо условием Оферты, он не вправе использовать Портал и обязан прекратить его использование.

2. Термины и определения

2.1. Портал: программно-аппаратный комплекс игрового проекта MollyMine, включающий игровые серверы, Сайт и вспомогательные сервисы, доступ к которым предоставляет Оператор.

- 2.2. Сайт: интернет-сайт <https://mollymine.ru> и его поддомены, через который публикуется обязательная информация и осуществляется приём оплаты.
- 2.3. Игра: программа для ЭВМ, размещённая на Ресурсах Оператора, участие в которой происходит в интерактивном (онлайн) режиме. Игра является модификацией клиент-серверной среды Minecraft и не является официальным продуктом Mojang Studios и Microsoft.
- 2.4. Пользователь: физическое лицо, использующее Портал в любой форме.
- 2.5. Игровой аккаунт: учётная запись Пользователя на Портале, идентифицируемая игровым именем (ником), к которой привязываются результаты игрового процесса, Игровая валюта и оказанные Дополнительные платные услуги.
- 2.6. Услуги: предоставление Пользователю доступа к Порталу и участию в Игре. Услуги оказываются безвозмездно.
- 2.7. Дополнительные платные услуги: предоставление Пользователю за плату дополнительных возможностей Портала, не являющихся необходимым условием использования Портала и участия в Игре. К Дополнительным платным услугам относятся, в частности, предоставление привилегий (рангов) на срок или бессрочно, предоставление Игровой валюты, предоставление внутриигровых предметов и разблокировка доступа.
- 2.8. Игровые ценности: числовые и иные характеристики Игрового аккаунта, внутриигровые предметы, привилегии и возможности Портала, носящие исключительно игровой характер. Игровые ценности не имеют реального (вещного) представления и денежного эквивалента, не являются имуществом Пользователя и не обмениваются Оператором на денежные средства.
- 2.9. Игровая валюта «Грибы» (далее также Грибы): разновидность Игровых ценностей, представляющая собой условные внутриигровые учётные единицы, которые отражают объём Дополнительных платных услуг, доступных Пользователю к получению внутри Портала. Условия обращения Грибов установлены разделом 9 настоящей Оферты.
- 2.10. Игровой баланс: количество Грибов, учитываемое Оператором за конкретным Игровым аккаунтом.
- 2.11. Бонусные грибы: Грибы, начисляемые Оператором дополнительно к оплаченному количеству в рамках акции, на условиях раздела 10 настоящей Оферты.
- 2.12. Внутриигровые товары: доступные за Грибы предметы, привилегии, наборы и иные Игровые ценности, ассортимент и стоимость которых в Грибах публикуются на Сайте и (или) в интерфейсе Игры.
- 2.13. Платёжный сервис: организация, обеспечивающая приём и обработку платежей Пользователей в пользу Оператора. Перечень доступных способов оплаты публикуется на Сайте.
- 2.14. Правила игры: свод правил поведения на Портале, опубликованный по адресу <https://mollymine.ru/rules>.
- 2.15. Администрация: работники и представители Оператора, обеспечивающие функционирование Портала, включая модераторов.

3. Предмет договора

- 3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Порталу и возможность участия в Игре, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей Оферты и Правила игры.
- 3.2. По отдельному волеизъявлению Пользователя Оператор оказывает Дополнительные платные услуги, перечень, содержание и стоимость которых публикуются на Сайте.
- 3.3. Приобретение Дополнительных платных услуг является добровольным и не является необходимым условием использования Портала, участия в Игре и получения Услуг.
- 3.4. Оператор не является организатором азартных игр. Портал не является азартной игрой, игрой на деньги, пари или лотереей в значении Федерального закона от 29.12.2006 № 244-ФЗ и Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ: участие в Игре не предполагает заключения основанного на риске соглашения о выигрыше и не порождает права на получение денежных средств или иного имущества.

4. Игровой аккаунт

- 4.1. Игровой аккаунт создаётся Пользователем самостоятельно при первом подключении к игровому серверу.
- 4.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных доступа к Игровому аккаунту и несёт риск последствий их разглашения. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Игровому аккаунту вследствие несоблюдения Пользователем мер безопасности.
- 4.3. Оператор вправе устанавливать технические ограничения на количество Игровых аккаунтов, создаваемых с одного устройства или сетевого адреса, если это необходимо для противодействия нарушениям Правил игры.
- 4.4. Передача, продажа, обмен Игрового аккаунта и данных доступа к нему третьим лицам запрещены. Оператор не признаёт и не сопровождает сделки Пользователей между собой в отношении Игровых аккаунтов и Игровых ценностей и не несёт ответственности за их последствия.
- 4.5. При оплате Дополнительных платных услуг Пользователь самостоятельно указывает игровое имя (ник) Игрового аккаунта, на который следует зачислить результат оказания услуги, и несёт ответственность за правильность указанных данных. Порядок исправления ошибки в нике установлен пунктом 9.8 настоящей Оферты.

5. Возраст Пользователя. Несовершеннолетние пользователи

- 5.1. Портал содержит информационную продукцию, предназначенную для лиц, достигших 12 лет.
- 5.2. Использование Портала лицом, не достигшим 18 лет, допускается с согласия его родителей или иных законных представителей и под их ответственность.
- 5.3. Приобретение Дополнительных платных услуг несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет допускается только с письменного согласия его законного представителя, за исключением случаев, когда несовершеннолетний распоряжается своим заработком, стипендией или иными собственными доходами (статья 26 Гражданского кодекса Российской Федерации). Лица, не достигшие 14 лет, самостоятельно совершать такие сделки не вправе (статья 28 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 5.4. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что он достиг 18 лет либо действует с согласия законного представителя, а также что он вправе распоряжаться используемым средством платежа.
- 5.5. Оператор не имеет технической возможности достоверно установить возраст Пользователя и полагается на предоставленные им сведения. Порядок возврата денежных средств, уплаченных несовершеннолетним без согласия законного представителя, установлен пунктом 12.5 настоящей Оферты.
- 5.6. Законный представитель несовершеннолетнего вправе обратиться к Оператору с требованием ограничить возможность приобретения Дополнительных платных услуг для указанного Игрового аккаунта. Оператор устанавливает такое ограничение в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения обращения.

6. Права и обязанности Пользователя

- 6.1. Пользователь обязан соблюдать настоящую Оферту и Правила игры.
- 6.2. Пользователь обязан указывать достоверные данные при создании Игрового аккаунта и при оплате Дополнительных платных услуг.
- 6.3. Пользователь обязан использовать Портал исключительно в личных некоммерческих целях.
- 6.4. Пользователю запрещается:
- использовать программное обеспечение и оборудование, предоставляющее игровое преимущество, автоматизирующее игровой процесс либо вмешивающееся в работу Портала;
 - использовать ошибки программного обеспечения для получения Игровых ценностей или преимуществ; об обнаруженных ошибках Пользователь обязан сообщить Оператору;
 - совершать действия, направленные на нарушение работоспособности Портала, а также на получение несанкционированного доступа к его данным;

- размещать на Портале материалы, распространение которых запрещено законодательством Российской Федерации, включая материалы экстремистского характера, пропаганду насилия, наркотических средств и иную запрещённую информацию;
- оскорблять других Пользователей и представителей Администрации, угрожать им, распространять заведомо ложные сведения;
- размещать рекламу без письменного согласия Оператора;
- приобретать, продавать и передавать Игровые аккаунты, а также обменивать Игровые ценности на денежные средства или иное имущество вне Портала.

6.5. Пользователь несёт ответственность за информацию и материалы, размещаемые им на Портале.

6.6. Пользователь вправе обращаться к Оператору по вопросам работы Портала и оказания Дополнительных платных услуг способами, указанными в разделе «Информация об исполнителе».

6.7. Пользователь вправе обжаловать применённые к нему ограничения в порядке, установленном разделом 12 настоящей Оферты.

6.8. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Портала.

7. Права и обязанности Оператора

7.1. Оператор обязуется оказывать Услуги и Дополнительные платные услуги в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор обязуется предоставлять Пользователю до заключения договора достоверную информацию об Операторе, об оказываемых услугах, их стоимости и порядке оплаты в объёме, предусмотренном статьёй 10 Закона «О защите прав потребителей». Такая информация размещается на Сайте.

7.3. Оператор вправе изменять содержание Портала, игровые механики, ассортимент Дополнительных платных услуг и их стоимость. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные Пользователем услуги.

7.4. Оператор вправе применять к Пользователю, нарушившему настоящую Оферту или Правила игры, следующие меры: предупреждение, ограничение доступа к игровому чату, временное или бессрочное ограничение доступа к Игровому аккаунту или Порталу, отказ в оказании Дополнительных платных услуг.

7.5. Меры, предусмотренные пунктом 7.4, применяются соразмерно допущенному нарушению. По запросу Пользователя Оператор сообщает основание применённой меры. Пользователь вправе обжаловать её в порядке раздела 12 настоящей Оферты, а также обратиться за защитой своих прав в суд.

7.6. Оператор вправе приостановить оказание услуг на время проведения технических работ, а также при наличии обоснованных подозрений в совершении Пользователем противоправных действий, до выяснения обстоятельств.

7.7. Оператор вправе поручить отдельные функции по контролю за соблюдением Правил игры Пользователям, принявшим на себя такие полномочия (модераторам).

7.8. Оператор вправе направлять Пользователю сообщения информационного и технического характера, связанные с работой Портала и исполнением договора. Рекламные рассылки направляются только с предварительного согласия Пользователя, которое может быть отозвано в любой момент.

7.9. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в порядке, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных. Персональные данные Пользователя не переходят в собственность Оператора; Пользователь сохраняет все права субъекта персональных данных.

8. Дополнительные платные услуги: общие условия

8.1. Перечень Дополнительных платных услуг, их описание и стоимость в рублях Российской Федерации публикуются на Сайте и доводятся до Пользователя до момента оплаты.

8.2. Дополнительные платные услуги оказываются на условиях полной предварительной оплаты. Отсрочка и рассрочка оплаты не предоставляются.

8.3. Моментом оказания Дополнительной платной услуги считается момент предоставления Пользователю соответствующей Игровой ценности: зачисление Грибов на Игровой баланс, выдача

привилегии, выдача внутриигрового предмета или снятие ограничения доступа.

8.4. Дополнительные платные услуги оказываются автоматически, как правило в течение нескольких минут после получения Оператором подтверждения оплаты, но не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с этого момента. При возникновении технической неисправности срок оказания услуги продлевается на время её устранения, но не более чем на 72 (семьдесят два) часа.

8.5. Если по истечении срока, установленного пунктом 8.4, услуга не оказана, Пользователь вправе по своему выбору потребовать оказания услуги либо отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы в полном объёме в порядке раздела 12 настоящей Оферты.

8.6. Привилегии (ранги), приобретаемые на срок, действуют в течение указанного при покупке количества дней с момента их выдачи. Порядок продления и повышения ранга, включая перерасчёт стоимости с учётом неиспользованного срока, публикуется на Сайте в интерфейсе оформления покупки и доводится до Пользователя до момента оплаты.

8.7. Если Дополнительная платная услуга получена Пользователем без оплаты или с неполной оплатой вследствие технической ошибки, Пользователь обязан сообщить об этом Оператору. Оператор вправе доначислить оплату либо отозвать неоплаченную услугу.

8.8. Оператор оказывает Дополнительные платные услуги самостоятельно. Предложения третьих лиц об оказании услуг, связанных с Порталом, не являются предложениями Оператора; оплата по реквизитам третьих лиц не порождает обязательств Оператора.

9. Игровая валюта «Грибы»

9.1. Грибы являются Игровой ценностью и представляют собой условные учётные единицы, используемые исключительно внутри Портала для получения Внутриигровых товаров.

9.2. Грибы не являются и не могут рассматриваться как:

- денежные средства, в том числе электронные денежные средства в значении Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе»;
- цифровая валюта или цифровые финансовые активы в значении Федерального закона от 31.07.2020 № 259-ФЗ;
- ценные бумаги, средство платежа за пределами Портала, средство накопления или инвестирования;
- подарочный сертификат либо иное обязательство Оператора по передаче Пользователю денежных средств или имущества, имеющего денежную оценку.

9.3. Оператор не производит обратный обмен Грибов на денежные средства (наличные, безналичные, электронные), а также обмен Грибов на иные Игровые ценности, кроме случаев, прямо предусмотренных ассортиментом Внутриигровых товаров.

9.4. Приобретение Грибов является Дополнительной платной услугой. Услуга считается оказанной в полном объёме и надлежащего качества с момента зачисления Грибов на Игровой баланс (пункт 8.3 настоящей Оферты).

9.5. Курс приобретения Грибов публикуется на Сайте в интерфейсе покупки и фиксируется на момент оплаты. На дату публикации настоящей редакции курс составляет 1 (один) рубль за 1 (один) Гриб. Минимальная и максимальная суммы разовой покупки указаны в интерфейсе покупки.

9.6. До подтверждения оплаты Пользователю отображаются: сумма платежа в рублях, количество Грибов, подлежащих зачислению, и размер бонусного начисления при его наличии.

9.7. Грибы зачисляются на Игровой аккаунт, игровое имя (ник) которого указано Пользователем при оформлении покупки. Грибы едины для всех игровых серверов Портала, перечень которых публикуется на Сайте; отдельная покупка Грибов для каждого сервера не требуется. Оператор вправе изменять перечень игровых серверов, входящих в Портал.

9.8. Если Пользователь при оформлении покупки указал игровое имя с ошибкой, он вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней обратиться к Оператору с заявлением о переносе зачисленных Грибов на верный Игровой аккаунт. Перенос производится при условии, что Грибы не были израсходованы, и при подтверждении Пользователем факта совершения платежа. Оператор вправе отказать в переносе, если верный Игровой аккаунт принадлежит другому лицу.

9.9. Грибы не имеют срока годности и учитываются за Игровым аккаунтом до момента их использования, за исключением случая, предусмотренного пунктом 9.12.

9.10. Применение к Пользователю мер, предусмотренных пунктом 7.4 настоящей Оферты, не влечёт возврата денежных средств, уплаченных за уже оказанные Дополнительные платные услуги. Незрасходованный остаток Грибов сохраняется за Игровым аккаунтом и становится доступен Пользователю после снятия временного ограничения.

9.11. Передача Грибов между Игровыми аккаунтами возможна только с использованием штатных механик Портала при их наличии. Отчуждение Грибов за пределами Портала, в том числе их продажа и обмен на денежные средства, запрещено; такие сделки Оператором не признаются.

9.12. В случае принятия Оператором решения о прекращении работы Портала Оператор публикует уведомление об этом на Сайте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения. В течение этого срока Пользователь вправе использовать незрасходованный остаток Грибов. По истечении указанного срока учёт Грибов прекращается.

9.13. Оператор ведёт учёт операций с Грибами по каждому Игровому аккаунту. По обращению Пользователя Оператор предоставляет сведения о зачислениях и списаниях Грибов по его Игровому аккаунту за запрашиваемый период.

10. Бонусные начисления и акции

10.1. Оператор вправе проводить акции, в рамках которых к оплаченному количеству Грибов начисляются Бонусные грибы.

10.2. Размеры бонусных начислений и суммы, начиная с которых они применяются, публикуются в интерфейсе покупки на Сайте, отображаются Пользователю до подтверждения оплаты и фиксируются на момент оплаты. Последующее изменение условий акции не затрагивает уже совершённые покупки.

10.3. На дату публикации настоящей редакции применяются следующие бонусные начисления от количества оплаченных Грибов: от 250 плюс 10 процентов; от 500 плюс 15 процентов; от 1000 плюс 20 процентов; от 2500 плюс 25 процентов; от 5000 плюс 30 процентов. Количество Бонусных грибов округляется по правилам, указанным в интерфейсе покупки.

10.4. Бонусные грибы Пользователем не оплачиваются, предоставляются безвозмездно в рамках акции и не учитываются при расчёте суммы, подлежащей возврату в случаях, предусмотренных разделом 12 настоящей Оферты.

10.5. Оператор вправе не начислять Бонусные грибы и отменить ранее начисленные Бонусные грибы, если они были получены вследствие технической ошибки либо недобросовестных действий Пользователя.

11. Товары со случайным содержанием

11.1. В ассортименте Внутриигровых товаров могут присутствовать товары, содержание которых определяется случайным образом (далее Кейсы).

11.2. До момента приобретения Кейса Пользователю доводится информация о перечне Игровых ценностей, которые могут быть получены из Кейса, и о вероятности их получения. Указанная информация публикуется на Сайте и (или) в интерфейсе Игры.

11.3. Результат открытия Кейса определяется генератором псевдослучайных чисел на стороне Оператора и не может быть изменён Пользователем или Администрацией.

11.4. Приобретение и открытие Кейса не является азартной игрой и не порождает права на получение денежных средств или иного имущества, имеющего денежную оценку. Полученные из Кейса Игровые ценности используются исключительно внутри Портала и обратному обмену на денежные средства не подлежат.

11.5. Услуга по предоставлению Кейса считается оказанной с момента зачисления Кейса на Игровой аккаунт. Результат открытия Кейса не является основанием для возврата уплаченных денежных средств.

12. Оплата, кассовые чеки, возврат денежных средств и рассмотрение обращений

12.1. Оплата Дополнительных платных услуг производится в рублях Российской Федерации способами, перечень которых опубликован на Сайте, через привлечённый Оператором Платёжный сервис. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Оператору или его Платёжному сервису.

12.2. Оператор применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и в силу части 2.2 статьи 2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ не применяет контрольно-кассовую технику. Чек формируется Оператором в мобильном приложении «Мой налог» в порядке статьи 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ и направляется Пользователю в электронной форме на указанный им адрес электронной почты либо предоставляется по обращению Пользователя.

12.3. Комиссии, взимаемые банком или платёжным сервисом Пользователя за перевод денежных средств, оплачиваются Пользователем самостоятельно и в стоимость услуг Оператора не входят.

12.4. Возврат денежных средств производится в следующих случаях:

- Пользователь отказался от исполнения договора до момента оказания Дополнительной платной услуги (до зачисления Грибов, выдачи привилегии или предмета): возвращается уплаченная сумма в полном объёме за вычетом фактически понесённых Оператором расходов (статья 32 Закона «О защите прав потребителей»);
- услуга не оказана в срок, установленный пунктом 8.4 настоящей Оферты: возвращается уплаченная сумма в полном объёме;
- услуга оказана не в полном объёме или ненадлежащим образом, в том числе зачислено меньшее количество Грибов, чем отображалось Пользователю до подтверждения оплаты: по выбору Пользователя услуга допредоставляется либо возвращается соответствующая часть уплаченной суммы;
- денежные средства списаны повторно за одну и ту же покупку либо списаны вследствие технической ошибки: возвращается излишне уплаченная сумма;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.5. Денежные средства, уплаченные лицом, не достигшим 18 лет, без согласия его законного представителя, возвращаются по письменному заявлению законного представителя. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие родство или полномочия представителя, возраст плательщика и факт совершения платежа. Возврату подлежит сумма, соответствующая неизрасходованному остатку Грибов и не полученным Пользователем Игровым ценностям.

12.6. После оказания Дополнительной платной услуги, то есть после зачисления Грибов на Игровой баланс либо выдачи иной Игровой ценности, возврат уплаченных денежных средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 12.4 и 12.5 настоящей Оферты. Указанное условие обусловлено тем, что услуга оказывается в момент её предоставления, потребляется Пользователем непосредственно при использовании Портала и не может быть возвращена Оператору.

12.7. Заявление о возврате направляется на адрес электронной почты devmmc@mollymc.ru и должно содержать: игровое имя (ник), дату и сумму платежа, способ оплаты, идентификатор платежа при его наличии, а также существо требования. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации платежа и плательщика.

12.8. Оператор рассматривает обращение и удовлетворяет требование о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования (статья 22 Закона «О защите прав потребителей»). Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не согласовали иное.

12.9. При возврате денежных средств соответствующее количество Грибов и иные предоставленные Игровые ценности списываются с Игрового аккаунта. Если Грибы израсходованы, возврату подлежит сумма, соответствующая неизрасходованному остатку.

12.10. Обращения по вопросам работы Портала, применённых ограничений и качества услуг рассматриваются Оператором в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения. Ответ направляется на адрес электронной почты, с которого поступило обращение, либо иным согласованным способом.

12.11. Стороны принимают меры к урегулированию разногласий путём переговоров и обмена претензиями. Соблюдение претензионного порядка не лишает Пользователя права на обращение в суд.

12.12. Споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в суде. Пользователь-потребитель вправе предъявить иск по своему выбору: по месту своего жительства или пребывания, по месту нахождения Оператора либо по месту заключения или исполнения договора (статья 17 Закона «О защите прав потребителей», статья 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

13. Ограничение ответственности

13.1. Портал предоставляется на условиях «как есть». Оператор не гарантирует, что работа Портала будет непрерывной и безошибочной, и что Портал будет соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя.

13.2. Оператор не несёт ответственности за:

- невозможность использования Портала по причинам, находящимся вне контроля Оператора, включая качество услуг связи и работоспособность оборудования Пользователя;
- утрату Пользователем доступа к Игровому аккаунту вследствие разглашения им данных доступа;
- действия третьих лиц, включая иных Пользователей, и содержание размещаемых ими материалов;
- последствия сделок Пользователей между собой в отношении Игровых аккаунтов и Игровых ценностей;
- убытки, возникшие вследствие нарушения Пользователем настоящей Оферты и Правил игры.

13.3. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются к обязательствам Оператора перед Пользователем-потребителем в той части, в которой они не могут быть ограничены в силу закона, включая ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание оплаченных услуг.

13.4. Ответственность Оператора за неоказание оплаченной Дополнительной платной услуги ограничивается возвратом уплаченной за неё суммы и уплатой неустойки, если она предусмотрена законом.

13.5. Оператор не несёт ответственности за нарушение сроков оказания услуг, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, а также действиями третьих лиц, включая сбои платёжных сервисов и провайдеров связи; в этом случае Пользователь сохраняет право на возврат уплаченной суммы в соответствии с пунктом 12.4.

14. Персональные данные

14.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в целях заключения и исполнения настоящего договора, оказания Дополнительных платных услуг, рассмотрения обращений и исполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации.

14.2. Условия обработки, перечень обрабатываемых данных, сроки хранения и права субъекта персональных данных установлены Политикой в отношении обработки персональных данных, опубликованной по адресу <https://mollymine.ru/docs/privacy.pdf>.

14.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с указанной Политикой.

15. Интеллектуальная собственность

15.1. Исключительные права на Портал, его элементы, программные модификации, графические и текстовые материалы, размещённые Оператором, принадлежат Оператору или используются им на законных основаниях.

15.2. Пользователю предоставляется право использования Портала исключительно в личных некоммерческих целях в объёме, необходимом для участия в Игре. Заключение настоящего договора не влечёт передачи Пользователю каких-либо исключительных прав.

15.3. Использование клиентской части игры Minecraft осуществляется Пользователем на условиях лицензионного соглашения Mojang Studios, размещённого по адресу <https://mollymine.ru/docs/mojang.pdf>. Проект MollyMine не является официальным продуктом Minecraft, не одобрен и не связан с Mojang Studios и Microsoft.

15.4. Права на материалы, размещённые Пользователем на Портале, сохраняются за Пользователем. Пользователь предоставляет Оператору право использовать такие материалы в объёме, необходимом для функционирования Портала. Оператор вправе удалить размещённые Пользователем материалы, если они нарушают настоящую Оферту, Правила игры или законодательство Российской Федерации.

16. Изменение условий и срок действия договора

16.1. Оператор вправе изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием номера редакции и даты вступления в силу и вступает в силу не ранее дня, следующего за днём её опубликования.

16.2. Изменения Оферты не имеют обратной силы и не применяются к Дополнительным платным услугам, оплаченным до вступления изменений в силу.

16.3. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Оферты, он вправе прекратить использование Портала. Продолжение использования Портала после вступления изменений в силу означает согласие с ними.

16.4. Договор действует бессрочно до прекращения использования Пользователем Портала либо до прекращения работы Портала.

16.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения договора, прекратив использование Портала. Такой отказ не влечёт возврата денежных средств за уже оказанные Дополнительные платные услуги.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

17.2. Признание отдельного условия Оферты недействительным не влечёт недействительности Оферты в целом.

17.3. Юридически значимые сообщения направляются Сторонами по адресам электронной почты, указанным в настоящей Оферте и предоставленным Пользователем при оформлении покупки, и считаются полученными в день их отправления.

17.4. Актуальная редакция Оферты постоянно доступна по адресу https://mollymine.ru/docs/public_offer.pdf.

Реквизиты Оператора

Солдатов Иван Борисович, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый).

ИНН 774349307299.

Электронная почта: devmmc@mollymc.ru.

Сайт: <https://mollymine.ru>. Игровой сервер: mc.mollymine.ru. Поддержка: <https://forum.mollymine.ru>.

Редакция 2.0 от 20 августа 2026 года.