

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ игрового проекта MollyMine

Редакция 2.0 от 20 августа 2026 года. Вступает в силу с момента опубликования на сайте <https://mollymine.ru>.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором.

1.2. Оператор персональных данных: Солдатов Иван Борисович, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 774349307299, адрес электронной почты devmmc@mollymc.ru.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о посетителях сайта <https://mollymine.ru> и его поддоменов, о пользователях игрового сервера mc.mollymine.ru (а также иных доменных имён Оператора, ведущих к этому адресу) и о пользователях сообщества <https://forum.mollymine.ru>.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивая обработку достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, и не обрабатывает данные, избыточные по отношению к этим целям.

1.5. Актуальная редакция Политики постоянно доступна по адресу <https://mollymine.ru/docs/privacy.pdf>.

2. Термины

2.1. Персональные данные: любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных: любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь: посетитель Сайта и (или) пользователь игрового сервера MollyMine.

2.4. Сайт: интернет-сайт <https://mollymine.ru> и его поддомены.

2.5. Портал: игровой проект MollyMine, включающий Сайт, игровые серверы и вспомогательные сервисы.

2.6. Обезличивание: действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.7. Уничтожение: действия, в результате которых персональные данные восстановить невозможно.

3. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: посетители Сайта, игроки, покупатели Дополнительных платных услуг, лица, обратившиеся к Оператору, а также лица, привлечённые Оператором к администрированию Портала.

3.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- игровое имя (ник) и идентификатор игрового аккаунта, включая уникальный идентификатор UUID;
- адрес электронной почты, указанный при оплате или при обращении;
- сведения о совершённых покупках: наименование услуги, сумма платежа, валюта, дата и время, статус платежа и выдачи, идентификатор платежа, применённый промокод, игровой сервер, на который выдана услуга;
- сведения об операциях с игровой валютой «Грибы»: зачисления, бонусные начисления, списания, остаток по игровому аккаунту;
- сетевой адрес (IP-адрес) подключения; на Сайте IP-адрес посетителя сохраняется исключительно в виде хеша, вычисленного с использованием секретного ключа, без хранения самого адреса;

- технические данные подключения: тип и версия игрового клиента, версия протокола, тип браузера и операционной системы, адрес страницы перехода, дата и время обращения;
- содержание обращений в поддержку и переписки с Оператором, включая адрес отправителя;
- сведения о нарушениях Правил игры и применённых ограничениях, включая их основания и сроки;
- сведения, добровольно размещённые Пользователем на Портале (сообщения в игровом чате и на форуме).

3.3. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

3.4. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт и иных средств платежа. Ввод платёжных реквизитов осуществляется Пользователем на стороне платёжного сервиса. Оператор может получать от платёжного сервиса маскированный номер карты (первые и последние цифры), сумму, статус и идентификатор платежа.

3.5. Если Пользователь по собственной инициативе сообщает Оператору данные, не перечисленные в пункте 3.2 (в том числе в тексте обращения), Оператор использует их исключительно для рассмотрения обращения и удаляет по завершении рассмотрения, если иное не требуется законом.

4. Цели обработки, правовые основания и сроки хранения

4.1. Заключение и исполнение договора с Пользователем, предоставление доступа к Порталу, участие в игре.

Обрабатываемые данные: игровое имя и идентификатор аккаунта, IP-адрес, технические данные подключения.

Правовое основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных (исполнение договора, стороной которого является субъект), Публичная оферта.

Срок хранения: в течение срока использования игрового аккаунта и 3 (трёх) лет после последней активности на нём.

4.2. Оказание Дополнительных платных услуг, включая продажу игровой валюты «Грибы», зачисление её на игровой аккаунт и автоматическую выдачу оплаченных услуг на игровом сервере.

Обрабатываемые данные: игровое имя, адрес электронной почты, сведения о покупке и операциях с игровой валютой.

Правовое основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, Публичная оферта.

Срок хранения: 4 (четыре) года с года совершения платежа, что соответствует сроку хранения данных, необходимых для исчисления и уплаты налогов (подпункт 8 пункта 1 статьи 23 Налогового кодекса Российской Федерации), и позволяет рассмотреть требования Пользователя в пределах срока исковой давности.

4.3. Направление Пользователю чека и уведомлений, связанных с исполнением договора (подтверждение платежа, уведомление о выдаче услуги, ответ на обращение).

Обрабатываемые данные: адрес электронной почты, сведения о покупке.

Правовое основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, статья 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

Срок хранения: 4 (четыре) года с года совершения платежа.

4.4. Рассмотрение обращений, претензий и жалоб Пользователей.

Обрабатываемые данные: адрес электронной почты, игровое имя, содержание обращения и приложенных документов.

Правовое основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, пункт 1 части 1 статьи 6 (согласие субъекта, выраженное направлением обращения).

Срок хранения: 3 (три) года со дня завершения рассмотрения обращения.

4.5. Обеспечение безопасности Портала: противодействие подбору паролей, автоматизированным подключениям, мошенническим платежам и нарушениям Правил игры.

Обрабатываемые данные: IP-адрес, технические данные подключения, игровое имя, сведения о нарушениях и применённых ограничениях.

Правовое основание: пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных (осуществление прав и законных интересов Оператора при условии ненарушения прав субъекта).

Срок хранения: 1 (один) год для технических журналов подключений, 3 (три) года для сведений о применённых ограничениях.

4.6. Ведение статистики посещаемости Сайта и оценка удобства интерфейса.

Обрабатываемые данные: хеш сетевого адреса, тип клиентского программного обеспечения, адрес страницы и адрес перехода, дата и время обращения.

Правовое основание: пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

Срок хранения: 1 (один) год.

4.7. Публикация сведений о последних покупках на Сайте в обезличенном виде.

Обрабатываемые данные: игровое имя в маскированном виде (часть символов скрывается), наименование приобретённой услуги, дата покупки.

Правовое основание: пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных. Сумма платежа, адрес электронной почты и иные данные Пользователя при этом не публикуются.

Срок хранения: до удаления записи из публичной ленты, но не более 1 (одного) года.

4.8. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, включая ответы на законные запросы уполномоченных органов.

Правовое основание: пункт 2 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

Срок хранения: установленный соответствующим законодательством.

4.9. По истечении срока хранения персональные данные уничтожаются либо обезличиваются. Уничтожение подтверждается актом, составляемым в порядке, установленном требованиями к подтверждению уничтожения персональных данных.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

5.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных. Автоматические средства защиты Портала могут временно ограничивать доступ при выявлении признаков нарушения; такое ограничение проверяется Оператором по обращению Пользователя, и Пользователь вправе его обжаловать.

5.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг путём прямых контактов с Пользователем без его предварительного согласия. Согласие на рекламные рассылки может быть отозвано в любой момент.

5.4. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях.

6. Использование cookie и аналогичных технологий

6.1. Для посетителей Сайта, не являющихся администраторами Портала, файлы cookie не используются. Сайт не подключает сторонние системы веб-аналитики и рекламные счётчики.

6.2. Единственный устанавливаемый Сайтом файл cookie (mm_admin) является строго необходимым и используется для поддержания сессии в административной панели Портала. Он устанавливается с признаками HttpOnly и SameSite=Strict и удаляется при выходе из панели или по истечении срока сессии.

6.3. Статистика посещаемости, указанная в пункте 4.6, ведётся Оператором самостоятельно на собственном сервере и не позволяет идентифицировать посетителя: сетевой адрес сохраняется

исключительно в виде хеша, вычисленного с использованием секретного ключа, идентификаторы устройств посетителям не присваиваются.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных настоящим разделом и законодательством Российской Федерации.

7.2. Персональные данные передаются следующим категориям получателей и только в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

- сервис приёма платежей, привлечённый Оператором для приёма и обработки платежей Пользователей (на дату публикации настоящей редакции: ROBOKASSA, robokassa.ru). Передаются: сумма платежа, идентификатор заказа, адрес электронной почты Пользователя, наименование оплачиваемой услуги. Указанный сервис обрабатывает данные как самостоятельный оператор в соответствии с собственной политикой конфиденциальности;
- хостинг-провайдеры, предоставляющие Оператору серверы и каналы связи для размещения Сайта, баз данных и игровых серверов. Обработка осуществляется по поручению Оператора на условиях соблюдения конфиденциальности и требований статьи 6 Закона о персональных данных;
- провайдеры защиты от распределённых атак и сетевой фильтрации, обрабатывающие сетевые адреса подключений;
- сервис получения изображений игровых скинов (на дату публикации настоящей редакции: mc-heads.net), которому передаётся только игровое имя для формирования изображения аватара;
- уполномоченные государственные органы по их законным запросам.

7.3. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор включает в договор обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных. Оператор несёт перед субъектом ответственность за действия такого лица.

7.4. Персональные данные Пользователя не передаются иным Пользователям, за исключением сведений, публикуемых в обезличенном виде согласно пункту 4.7, а также сведений, которые Пользователь разместил на Портале самостоятельно (сообщения в игровом чате и на форуме).

8. Локализация баз данных и трансграничная передача

8.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются Оператором с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

8.2. Отдельные технические узлы Портала (точки подключения к игровым серверам и средства защиты от распределённых атак) могут быть расположены за пределами Российской Федерации. При использовании таких узлов за пределы Российской Федерации передаются сетевой адрес подключения и технические данные соединения; иные персональные данные при этом не передаются.

8.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется с соблюдением статьи 12 Закона о персональных данных, в том числе с предварительным уведомлением уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- возражать против обработки, осуществляемой на основании законного интереса Оператора;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос на адрес devmmc@mollymc.ru. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя и подтвердить его связь с игровым аккаунтом (игровое имя, адрес электронной почты, указанный при покупке, сведения о платеже), а также существо требования.

9.3. Сроки рассмотрения:

- предоставление информации об обработке: в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с уведомлением Пользователя (часть 2 статьи 20 Закона о персональных данных);
- уточнение, блокирование или уничтожение данных при подтверждении оснований: в течение 7 (семи) рабочих дней (части 3 и 4 статьи 21 Закона о персональных данных);
- прекращение обработки после отзыва согласия: в течение 30 (тридцати) дней со дня поступления отзыва (часть 5 статьи 21 Закона о персональных данных).

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влечёт прекращения обработки тех данных, которые Оператор обязан обрабатывать на ином законном основании, в частности для исполнения заключённого договора и исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о налогах и сборах.

9.5. Отзыв согласия и требование об уничтожении данных, необходимых для использования Портала, влекут невозможность дальнейшего оказания услуг и прекращение доступа к игровому аккаунту.

10. Обработка персональных данных несовершеннолетних

10.1. Портал содержит информационную продукцию, предназначенную для лиц, достигших 12 лет.

10.2. Обработка персональных данных несовершеннолетнего, не обладающего полной дееспособностью, осуществляется с согласия его родителя или иного законного представителя. Совершая действия на Портале, несовершеннолетний подтверждает наличие такого согласия.

10.3. Законный представитель вправе направить Оператору запрос об обработке персональных данных несовершеннолетнего, потребовать их уточнения или уничтожения, а также ограничить возможность приобретения платных услуг для соответствующего игрового аккаунта. Запрос направляется на адрес devmmc@mollymc.ru с приложением документов, подтверждающих полномочия представителя.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, в том числе:

- определение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (указанные функции Оператор выполняет лично);
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным, и разграничение прав доступа;
- использование шифрования при передаче данных между Пользователем и Порталом (протокол HTTPS);
- хранение паролей административных учётных записей исключительно в виде хешей, вычисленных по алгоритму `bcrypt`, и обязательная двухфакторная аутентификация при входе в административную панель;
- хранение сетевых адресов посетителей Сайта в виде хешей, вычисленных с использованием секретного ключа;
- ограничение сетевого доступа к серверам средствами межсетевого экранирования;
- ведение журнала действий администраторов;
- своевременная установка обновлений безопасности используемого программного обеспечения.

11.2. При выявлении неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 (двадцати четырёх) часов о факте инцидента и в течение 72

(семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования (часть 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных).

11.3. Информация, собираемая и обрабатываемая третьими лицами, указанными в разделе 7, хранится и обрабатывается ими в соответствии с их собственными политиками. Оператор рекомендует Пользователю ознакомиться с этими документами.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием номера редакции и даты вступления в силу.

12.2. Существенные изменения, затрагивающие права Пользователей, доводятся до сведения Пользователей путём размещения уведомления на Сайте.

12.3. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу devmmc@mollymc.ru.

12.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и опубликована по адресу <https://mollymine.ru/docs/privacy.pdf>.

Реквизиты Оператора

Солдатов Иван Борисович, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый).

ИНН 774349307299.

Электронная почта: devmmc@mollymc.ru.

Сайт: <https://mollymine.ru>.

Редакция 2.0 от 20 августа 2026 года.